CONDITIONS GENERALES DE VENTE MINCIFORCE

1. Définition et acceptation

La Société COMME J'AIME (ci-après dénommée CJA) commercialise un produit dénommé MINCIFORCE, en achat unique.
Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) définissent les droits et obligations entre CJA (46 rue Raspail 92300 LEVALLOIS PERRET, RCS 523 048 056, N° de TVA intracommunautaire FR12523049056) et toute personne (le Client) passant commande (« Commande ») d'un produit MINCIFORCE. Avant de passer Commande le Client prend connaissance des C.G.V disponibles sur le site internet minciforce.fr ou qui lui sont communiquées au moment de la Commande. La Commande nécessite l'adhésion aux présentes.
En cas de modification des CGV par CJA, CJA garantit que les CGV applicables seront celles qui étaient en vigueur au moment de la commande par l'Acheteur.

2. Commande

La Commande d'un produit MINCIFORCE peut être passée par téléphone ou sur le site Internet (www.minciforce.fr, ci-après le Site).
Pour passer commande, le Client choisit la formule de son choix. Chaque formule correspondant à une quantité de produits définie dans les offres à souscrire.
A l'issue de sa commande, le Client recevra sur l'adresse mail qu'il aura indiquée lors de sa création de compte, une confirmation de commande, reprenant la formule achetée et l'adresse de livraison qui aura été renseignée lors de la commande.

3. Caractéristiques des produits

MINCIFORCE est constitué : de produits diététiques minceur, compléments alimentaires, infusions. Avant toute commande, CJA recommande au Client de prendre connaissance sur le site des informations nutritionnelles, modalités d'utilisation et contre-indications éventuelles. CJA ne pourra pas être tenue responsable et ne pourra pas remplacer de produit en cas d'allergie à tel ou tel composant affiché sur le Site.
Les substituts de repas sont prévus pour remplacer des repas pendant une durée limitée et doivent, conformément aux instructions données être complétés de façon à avoir une alimentation équilibrée. CJA recommande de ne pas suivre MINCIFORCE au-delà de 2 mois sans avis médical préalable.
MINCIFORCE ne convient pas aux femmes enceintes, ni aux enfants.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix de vente sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et incluent les frais de livraison et de traitement logistique (hors DOM et TOM) pour toute Commande France Métropolitaine.
Le prix applicable à chaque commande est celui affiché sur le Site au moment de la validation de commande par le Client.
Le prix de vente est exigible à la commande. Le paiement s'effectue par carte bancaire depuis le site via un dispositif sécurisé. Dans le cas de l'achat d'une formule 8 semaines, le Client peut bénéficier d'un paiement en deux fois sans frais. 50% du règlement de la commande sera alors prélevé au moment de commande et le solde 28 jours plus tard sur la carte bancaire renseignée au moment de la Commande.
En cas de manquement d'une partie à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le Programme après mise en demeure préalable ou tentative de résolution du litige demeurée infructueuse.
CJA se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande ou livraison en cas de de non-paiement ou d'incident de paiement.

5. Réduction de prix

Les éventuelles réductions de prix sont annoncées afin que le client ait l'information de la réduction obtenue en souscrivant à une formule de plusieurs semaines plutôt qu'en achetant plusieurs formules «1 semaine ». La réduction dont bénéficie le client est calculée sur la base d'une référence unitaire (« colis minceur 1 semaine »).

6. Livraison

MINCIFORCE est proposé à la vente en France métropolitaine. Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande, soit par La Poste Colissimo, soit par un autre transporteur. Le client doit fournir l'intégralité des informations nécessaires à la livraison (code d'accès, bâtiment, étage, etc.).

6.1 Délai de livraison:

Généralement les Commandes sont expédiées sous 48h. Le Client recevra un email le prévenant de l'expédition de ce son colis. Le délai de livraison maximal est de 30 jours à compter de la Commande, sauf stipulation particulière indiquée au Client ou par celui-ci, préalablement à la validation de la Commande.

6.2 Livraison effectuée ou avis de passage déposé:

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du colis auprès de le Client, matérialisée par le système de contrôle utilisé par La Poste ou le transporteur. En cas d'absence du Client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boite aux lettres ou envoyé par email. Le Client disposera alors de 15 jours pour aller le retirer à La Poste ou pour contacter le transporteur. En cas de dépassement de ce délai, le Colis sera renvoyé à CJA. Les frais d'une réexpédition éventuelle seraient à la charge du Client.

6.3 Retard de livraison ou colis égaré:

En cas de retard, le Client doit interroger son bureau de Poste ou consulter le site Internet de La Poste (www.coliposte.net) ou du transporteur. Si La Poste ou le transporteur indique n'avoir aucune trace du colis, le Client doit alors contacter le service Clients MINCIFORCE qui mènera une enquête.
Si le colis est retrouvé, il sera aussitôt acheminé chez le Client.
Si le colis n'est pas retrouvé, CJA procèdera immédiatement et à ses frais à sa réexpédition. En tout état de cause, si la livraison n'est pas intervenue dans le délai maximal de livraison indiqué ci-dessus, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence française, le Client dispose de la faculté d'annuler la Commande concernée.
En cas d'annulation de ladite Commande, CJA procèdera au remboursement des sommes encaissées dans un délai maximal de 14 jours à compter de la dénonciation du contrat par le client, dans les conditions prévues à l'article L.138-2 du Code de la Consommation.

6.4 Anomalie à la livraison:

Le Client doit vérifier les expéditions à l'arrivée et noter sur le bordereau de livraison toutes réserves qui apparaîtraient justifiées, voire refuser le colis, si celui-ci semble avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Il doit en aviser le service Clients MINCIFORCE, en priorité par téléphone, dans les cinq jours ouvrés suivant la livraison des produits.

6.5 Livraison hors France métropolitaine :

CJA pourra accepter de livrer les programmes MINCIFORCE hors France Métropolitaine après passation d'un accord particulier sur les conditions de paiement et de livraison (délais, prix…), les dispositions l'article 5 des C.G.V n'étant applicables qu'aux livraisons en France Métropolitaine

7. Rétractation et retour

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de son colis pour se rétracter sans avoir à justifier de motif en adressant le formulaire de rétractation ci-après ou un papier libre dénué d'ambiguïté au Service Client à l'adresse indiquée ci-dessous ;

Formulaire de rétractation (valable uniquement pour le 1er colis) :
A renvoyer complété par courrier à MINCIFORCE
30, rue Horace 59650-VILLENEUVE D'ASCQ

Je vous notifie par la présente ma rétractation du programme MINCIFORCE :

Date de la commande: I_I I_I / I_I I_I / I_I I_I I_I I_I

N° Client: Nom, Prénom :
Adresse :

Date : Signature:

8. Garantie Satisfait ou Remboursé

Le Client bénéficie d'une semaine d'essai sur sa 1ère commande d'une formule MINCIFORCE 4 ou 8 semaines uniquement. Ainsi, lorsque le Client recevra son colis MINCIFORCE de 4 ou 8 semaines, il pourra tester la 1ère semaine. Si à l'issue de cet essai il n'est pas satisfait, il peut nous retourner les 3 ou 7 semaines restantes intactes, dans leur emballage d'origine et non ouvertes, dans un délai de 30 jours suivant la réception de son colis. Nous rembourserons le Client intégralement à réception du colis en retour. Les frais de renvoi du colis demeureront à la charge du Client.
Le Client devra retourner son colis dans ce cas à la même adresse, sans retard excessif et au plus tard 14 jours à compter du jour où CJA est informée de la décision de rétractation. Les frais de port du retour du colis restent à la charge du Client. Pour être remboursé du montant de sa Commande, le Client doit retourner son colis, ainsi que le cas échéant les produits gratuits, dans un état neuf, chacune des box contenant les produits MINCIFORCE ne devant pas avoir été détériorée. CJA procèdera au remboursement soit par virement bancaire, soit par chèque dans un délai maximal de 14 jours à compter de la réception du colis retourné ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
Cette garantie ne s'exerce pas dans le cadre d'une commande de formule Mincifroce barres repas minceur

9. Clause de réserve de propriété

CJA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement des sommes dues par le Client dans le cadre de sa Commande, frais et taxes compris.

10. Garantie

CJA garantit la qualité des produits vendus à la préparation desquels le plus grand soin est apporté. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits et notamment de leur utilisation au-delà de la date limite d'utilisation optimale (DLUO) figurant sur leurs emballages.
En cas de diabète insulinodépendant, d'allergies, d'allaitement, de grossesse ou de problèmes hormonaux, il est conseillé de parler préalablement de MINCIFORCE avec son médecin. Les données fournies par MINCIFORCE en termes de perte de poids ne sont qu'indicatives, les résultats étant fonction de chaque personne (métabolisme, âge...). CJA ne pourrait être tenu responsable de résultats qui seraient jugés décevants par le Client.

11. Droit applicable - Litiges

La loi française s'applique à la Commande et tout litige relève des Tribunaux territorialement et matériellement compétent. Vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION dont nous relevons par voie postale : CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION 27, avenue de la Libération 42400 SAINT CHAMOND ou directement sur le site : cnpm-mediation-consommation.eu.

12. Force majeure

Aucune responsabilité ne sera encourue par les parties en cas d'inexécution totale ou partielle de leurs obligations qui serait due soit à un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence française.

13. Site Internet et Liens hypertextes

Sur le site www.minciforce.fr les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de MINCIFORCE. CJA dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires.
Tout particulier ou entreprise souhaitant placer sur son site internet un lien renvoyant directement au site www.minciforce.fr doit obligatoirement en demander l'autorisation à CJA (serviceclients@minciforce.fr) et, s'il y est autorisé, le retirer en cas de demande ultérieure.

14. Données personnelles

Nous sommes amenés à collecter et traiter certaines de vos données personnelles notamment pour les besoins de vos Commandes. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité de données à exercer par mail à donnee@minciforce.fr.
Vous pouvez prendre connaissance de notre politique de protection des données personnelles conforme au RGPD sur notre site internet à l'adresse suivante : www.minciforce.fr. En cas de recouvrement, les données personnelles peuvent être transmises à un cabinet externe.
Vous disposez d'un droit à vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition BLOCTEL si vous souhaitez ne pas faire l'objet de démarchage téléphonique (art. L223-2 du code de la consommation).).

15. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Programme MINCIFORCE sont la propriété de CJA protégée par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Tout contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires et aux versements de dommages et intérêts.

16. Informations relatives à COMME J'AIME, créateur de MINCIFORCE

- SAS au capital de 693 200 €
- RCS Nanterre 523 048 056 Code APE : 4791 B
- Siège social : 46, rue Raspail - 92300 LEVALLOIS-PERRET

Ref : 29.10.2021

Service Clients MINCIFORCE :

- **Téléphone : 01.79.36.50.10**
- **Internet** : **serviceclients@minciforce.fr**
- **Courrier : 30, rue Horace – 59650 Villeneuve d'Ascq**

Service Retour Colis MINCIFORCE :
TOUTPACK – 11, rue de la bergerie 27600 GAILLON - FRANCE